

令和3年9月27日

お客様ならびにお取引先 各位

株式会社プロテクタ

リコール社告 (自主回収)	ジャンプスターターJS-30 使用中止および回収のお願い
------------------	---------------------------------

ジャンプスターター本体が発煙する恐れがあります。

商品の回収&代金返金を実施いたします。

お手元の商品のご確認をお願いいたします。

日頃は、弊社商品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。さて、弊社商品「ジャンプスターター【型式JS-30】」（2016年9月～2020年11月まで販売）において、内部異常（原因不特定）により、内部バッテリーの発煙および本体筐体が、一部熱溶解・熱変形する事故が発生致しました。

第三者機関に依頼して解析調査などを進めてまいりましたが、本製品に異物などは確認できず発煙の原因は特定できないとのことでした。

対象の「ジャンプスターター【型式JS-30】」につきましては、より一層安全性を高めるため市場からの回収&代金返金を行います。

お手元の「ジャンプスターター」を下記よりご確認いただき、対象型式の場合、ご連絡いただきたく存じます。

対象商品

型式	商品名	販売期間
JS-30	ジャンプスターター	2016年9月～2020年11月

対象型式のジャンプスターターはご使用にならないようお願い申し上げます。

ご愛用のお客様には大変ご迷惑とご不安をお掛けしますこと、心よりお詫び申し上げます。また、お取引先様におかれましては、大変なご迷惑をお掛けすることとなりますが、商品の回収にご理解とご協力を賜りますよう、よろしくようお願い申し上げます。

●対象商品のご確認方法

(対象型式：JS-30)

※回収対象品です。弊社まで至急ご連絡、送付ください。



●回収&代金返金の流れ

お持ちの「ジャンプスターターJS-30」が対象型式の場合は、
下記まで、ご連絡のうえ、弊社から送付致します段ボールと荷札にてご返送ください。規定の使用年数償却率に応じて、お客様指定口座宛に、規定の返金額を振込み致します。

●お客様ご連絡先

フリーダイヤル（無料）0120-964-989（携帯電話、PHS 可能）

株式会社プロテクタ

受付時間 10：00 ～ 17：00（月曜定休日）

今後は、品質管理体制のより一層強化に努めて参りますので、何卒ご理解とご協力のほど宜しく御願ひ申し上げます。ご不明な点など御座いましたら下記のお問い合わせ先までお知らせください。

本件のお問い合わせ先：〒444-2134 愛知県岡崎市大樹寺 2-19-2

株式会社プロテクタ 営業企画部

TEL：0564-65-8410 FAX：0564-65-8430

Email:info@pro-tecta.com